

**SIA "MFL Serviss"
ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU
LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

Vispārējie noteikumi.

1. SIA "MFL Serviss" (turpmāk tekstā - MFL) interneta tīkls ir specializēts elektronisko sakaru tīkls (turpmāk tekstā - EST) un bez interneta pakalpojumiem tas var tik izmantots citu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā.

Šie noteikumi ir spēkā arī gadījumos, ja pie interneta tīkla tiek pieslēgtas iekārtas citu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai.

MFL sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus pamatojoties uz noslēgto līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk tekstā – Līgums). Līguma spēkā stāšanās dienā juridiska vai fiziska persona kļūst par MFL abonentu un ir atbildīga par šo noteikumu ievērošanu.

2. EST ekspluatāciju veic un par tā tehnisko stāvokli atbild MFL.

3. MFL nosaka pakalpojuma pieslēguma punktu, kas ir piederības un apkalpošanas daļējuma robeža starp MFL un Abonentu :

3.1. Tīkla pieslēguma gadījumos – MFL atbild līdz abonenta sadales kārbai;

3.2. Bezvadu sistēmas pieslēguma gadījumos – MFL atbild līdz abonenta sadales kārbai un no bezvadu rūtera ieejas spraudņa līdz bezvadu rūtera izejas spraudnim, ja tas ir MFL īpašums.

Pakalpojumu pieteikumi.

4. Pieslēgumu MFL Serviss veic pēc fiziskās personas pieteikuma.

5. Lai saņemtu pakalpojumu, pirms līguma noslēgšanas jāuzrāda : - fiziskām personām – personu apliecinošs dokuments, – juridiskām personām - reģistrācijas apliecības kopiju un pilnvaru, ja līgumu slēdz pilavarota persona;

6. Vienlaicīgi ar līguma noslēgšanu personas iepazīstas ar šiem noteikumiem, kā rezultātā kļūst par Abonentu pēc līgumā norādītās adreses. Atslēgšanu MFL veic pēc fiziskās personas pieteikuma vai līgumā minētajos gadījumos.

7. Lēmumu par pieteikuma izpildi vai atteikšanos pieņem MFL.

8. Ja Abonenta atrašanās vietā ir MFL EST, Abonenta iekārtas tiek pieslēgtas pie elektroniskā sakaru tīkla laikā par kuru tika vienojušies MFL operators un Abonents. Ja Abonenta atrašanās vietā nav EST, MFL un Abonents savstarpēji vienojas par pakalpojuma sniegšanas iespējamību.

Abonentiem sniegto pakalpojumu iedalījums.

10. Pakalpojumu sniegšana ethernet tīklā.

11. Pakalpojumu sniegšana optiska tīklā.

Pakalpojuma ierīkošana.

12. Lēmumu par pakalpojuma ierīkošanu fiziskai personai vietā, kura nav pieraksta vieta vai deklarētā dzīves vietas adrese, MFL pieņem, ievērojot Abonenta piestādītās garantijas, pamatojumu dzīves vietai un citus apstākļus.

13. Lai saņemtu pakalpojumus, kuru sniegšanai Abonenta telpās nepieciešams uzstādīt papildus iekārtas, Abonentam papildus jāpilda šādas prasības:

13.1. jānodrošina iekārtas darbībai paredzētā elektrotīkla sprieguma padeve tās uzstādīšanas tiešā tuvumā;

13.2. jānodrošina piemērota vieta iekārtas uzstādīšanai.

Sniegto pakalpojumu pārtraukšana uz laiku.

14. MFL uz laiku bez Abonenta piekrišanas var pārtraukt pakalpojumu sniegšanu:

14.1. dabas stihijas vai ārkārtas gadījumos līdz to novēršanai, bet neilgāk par trim nedēļām;

14.2. veicot ekspluatācijas (mērīšanas, pārslēgšanas utt.) remonta vai modernizēšanas darbus, bet ne ilgāk par 3 (trim) darba dienām;

14.3. komunālajiem un avārijas dienestiem veicot neatliekamus avārijas darbus, ja to izpildei nepieciešama Abonentu atslēgšana.

15. Pēc Abonenta vēlēšanās MFL uz laiku var pārtraukt pakalpojumu sniegšanu:

15.1. Interneta pakalpojums:

15.1.1 Termiņi

15.1.1.1. Klientam ir iespēja atslēgties uz laiku uz periodu no 1 līdz 3 mēnešiem vienā kalendārā gada robežās.

15.1.2 Nosacījumi

15.1.2.1 Klientam nav atļauts atslēgties uz laiku, ja viņam ir parāds par iepriekšējo periodu.

15.1.2.2 Klientam nav atļauts atslēgties uz laiku, ja tas nāk pretrunā ar klienta izvēlētajās akcijas nosacījumiem.

15.1.2.3 Gadījumā, ja klientam ir termiņa līgums, līguma termiņš tiek pagarināts uz "Atslēgšanas uz laiku" periodu.

15.1.2.4 "ATSLĒGŠANA UZ LAIKU" periodā klientam nav iespējas lauzt līgumu vai mainīt līguma nosacījumus (t. sk. mainīt tarifu plānu, pāriet uz jauno pakalpojumu, kā arī pārslēgt līgumu ar akciju).

15.1.2.5 Pirms jebkādam pakalpojuma izmaiņām, klientam jāatjauno pakalpojumu.

15.1.3 Apmaksas noteikumi

15.1.3.1 Par neaktīviem mēnešiem klients maksā 1 Ls/m. par pakalpojuma saglabāšanu.

15.1.3.2 Pēc atslēgšanas uz laiku perioda beigām klienta IP adrese tiek aktivizēta un klientam tiek piestādīts kārtējais rēķins.

15.1.3.3 Gadījumā, ja klients pēc "atslēgšanas uz laiku" maksimāla termiņa beigām neatjauno pakalpojumu, tad klientam tiek piestādīts rēķins par pēdējo mēnesi vienas abonēšanas maksas apmērā.

15.1.3.3.1 Pēdējā abonēšanas mēneša periodā klienta IP adrese tiek aktivizēta.

15.1.4. Citi noteikumi

15.1.4.1 Pirmstermiņa pakalpojumu atjaunošana

15.1.4.1.1 Klientam ir atļauts atjaunot pakalpojumu pirmstermiņa

15.1.4.1.2 Ja klients atjauno pakalpojumu ātrāk nekā pēc viena mēneša no atslēgšanas datuma, tad viņam būs jāmaksā pilnu abonēšanas maksu par šo mēnesi.

15.1.4.2 Pirmstermiņa pakalpojumu atslēgšana

15.1.4.2.1 Ja klients atslēgšanas uz laiku periodā vēlas pārtraukt pakalpojumu, tad viņam jāuzraksta iesniegumu 1 mēnesi iepriekš.

15.1.4.2.2 Klientam tiek piestādīts rēķins par pēdējo mēnesi vienas abonēšanas maksas apmērā.

15.1.4.2.3 Pēdējā abonēšanas mēneša periodā klienta IP adrese tiek aktivizēta.

15.1.5. Pieteikums

15.1.5.1 Abonentam nepieciešams nosūtīt iesniegumu uz e-pastu (info@zb.lv), pa faksu (67480078) vai atnākot uz Kr.Barona 33a, Rīga (Klientu apkalpošanas centrs).

15.2. Kompleksais pakalpojums:

15.2.1 Termiņi

15.2.1.1. Klientam ir iespēja pārtraukt pakalpojumu uz 1 (vienu) kalendāro mēnesi 1 (viena) kalendārā gada laikā robežās.

15.2.2 Nosacījumi

15.2.2.1 Klientam nav atļauts atslēgties uz laiku, ja viņam ir parāds par iepriekšējo periodu.

15.2.2.2 Klientam nav atļauts atslēgties uz laiku, ja tas nāk pretrunā ar klienta izvēlētajās akcijas nosacījumiem.

15.2.2.3 Gadījumā, ja klientam ir termiņa līgums, līguma termiņš tiek pagarināts uz "Atslēgšanas uz laiku" periodu.

15.2.2.4 "ATSLĒGŠANA UZ LAIKU" periodā klientam nav iespējas lauzt līgumu vai mainīt līguma nosacījumus (t. sk. mainīt tarifu plānu, pāriet uz jauno pakalpojumu, kā arī pārslēgt līgumu ar akciju).

15.2.2.5 Pirms jebkādam pakalpojuma izmaiņām, klientam jāatjauno pakalpojumu.

15.2.3 Apmaksas noteikumi

15.2.3.1 Pēc atslēgšanas uz laiku perioda beigām klienta pakalpojums tiek aktivizēts un klientam tiek piestādīts kārtējais rēķins.

15.2.3.2 Gadījumā, ja klients pēc "atslēgšanas uz laiku" maksimāla termiņa beigām neatjauno pakalpojumu, tad klientam tiek piestādīts rēķins par pēdējo mēnesi vienas abonēšanas maksas apmērā.

15.2.3.2.1 Pēdējā abonēšanas mēneša periodā klienta pakalpojums adrese tiek aktivizēts.

15.2.4. Citi noteikumi

15.2.4.1 Pirmstermiņa pakalpojumu atjaunošana

15.2.4.1.1 Klientam ir atļauts atjaunot pakalpojumu pirmstermiņa

15.2.4.1.2 Ja klients atjauno pakalpojumu ātrāk nekā pēc viena mēneša no atslēgšanas datuma, tad viņam būs jāmaksā pilnu abonēšanas maksu par šo mēnesi.

15.2.4.2 Pirmstermiņa pakalpojumu atslēgšana

15.2.4.2.1 Ja klients atslēgšanas uz laiku periodā vēlas pārtraukt pakalpojumu, tad viņam jāuzraksta iesniegumu 1 mēnesi iepriekš.

15.2.4.2.2 Klientam tiek piestādīts rēķins par pēdējo mēnesi vienas abonēšanas maksas apmērā.

15.2.4.2.3 Pēdējā abonēšanas mēneša periodā klienta pakalpojums tiek aktivizēts.

15.2.5. Pieteikums

15.2.5.1 Abonentam nepieciešams nosūtīt iesniegumu uz e-pastu (info@zb.lv), pa faksu (67480078) vai atnākot uz Kr.Barona 33a, Rīga (Klientu apkalpošanas centrs).

Abonentu tiesības un pienākumi.

16. Abonents nedrīkst saistības, kas izriet no Līguma, pilnīgi vai daļēji nodot citām personām.

17. Abonentam ir tiesības izvēlēties jebkuru no MFL piedāvātajiem produktiem, kā arī citus pakalpojumus ko sniedz MFL.

18. Mainoties nekustamā īpašuma īpašniekam vai lietotājam, interneta tīkla lietošanas tiesības nepāriet no iepriekšējā īpašnieka vai lietotāja uz jauno tiesību ieguvēju. Tiesību ieguvējs ir tiesīgs izmantot pieslēgumu EST tikai pēc līguma noslēgšanas ar MFL.

19. Abonentam ir pienākums nomaksāt abonēšanas maksu un maksu par citiem pakalpojumiem līgumā paredzētajā kārtībā pilnā apmērā neatkarīgi no faktiskā pakalpojuma izmantošanas laika.

20. Saglabāt MFL īpašumā esošās iekārtas, kas ierīkotas vai uzstādītas abonenta telpās vai īpašumā, un nodrošināt šīm iekārtām piemērotus apstākļus;

21. Abonents ir atbildīgs par visu elektronisko sakaru pakalpojumu samaksu, kas saņemti, izmantojot EST, neatkarīgi no tā, vai pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats abonents vai trešā persona, kurai ir bijusi pieeja abonenta līnijai vai tai pieslēgtajai galiekārtai.

22. Abonentam ir pienākums nekavējoties ziņot MFL par konstatētajiem interneta tīkla bojājumiem.

23. Pārtraucot noslēgto līgumu, Abonentam ir pienākums nodot MFL piederošo un Abonentam uzstādīto aparāturu līgumā noteiktajā kārtībā.

24. Abonentam nav tiesību patstāvīgi pieslēgt iekārtas EST sistēmai vai atslēgt iekārtas no EST sistēmas. Par šo noteikumu pārkāpumu, atkarībā no nodarīto zaudējumu apmēra, iestājas kriminālatbildība vai administratīvā atbildība LR likumdošanā noteiktajā kārtībā.

25. Abonentam nav tiesību savienot EST sistēmas abonenta kabeli ar citiem radio vai televīzijas signālu avotiem, vai pievienot citas iekārtas, sakarā ar to, ka šajā punktā aizliegto darbību rezultātā var tikt traucēta pakalpojumu normāla darbība. Par šo noteikumu pārkāpumu, atkarībā no nodarīto zaudējumu apmēra, iestājas kriminālatbildība vai administratīvā atbildība LR likumdošanā noteiktajā kārtībā.

26. Abonentam ir tiesības iesniegt MFL priekšlikumus pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, kā arī cita veida rakstiskas pretenzijas, kuras tiek izskatītas 10 (desmit) dienu laikā.

MFL tiesības un pienākumi.

27. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte ir izmērāms rādītājs, kas raksturo sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu atbilstību noteiktajiem standartiem, tehniskajiem noteikumiem un Līguma noteikumiem. Informācija par MFL elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametriem (kvalitātes deklarācijas) ir pieejama tīmekļa vietnē www.zb.lv

28. MFL apņemas novērst EST bojājumus 24 stundu laikā no informācijas par bojājumu saņemšanas brīža. Šis termiņš neattiecas uz gadījumiem, kad EST ir bojāts Abonenta vai trešo personu ar MFL nesaskaņotas rīcības rezultātā, kā arī gadījumos kad bojājumi radušies nepārvaramas varas rezultātā.

29. MFL nav atbildīgs par sniegto pakalpojumu kvalitāti, ja Abonents lieto nesertificētas vai bojātas līnijas vai iekārtas.

30. MFL ir tiesības, konstatējot bojātas galiekārtas vai patvaļīgu pieslēgumu MFL publiskajam elektronisko sakaru tīklam, atslēgt bojāto iekārtu vai atvienot šo pieslēgumu.

31. Sniegtajiem publiskiem interneta piekļuves pakalpojumiem, atkarībā no izvēlēta pakalpojuma veida, ja līgumā ar abonentu par elektronisko sakaru pakalpojumiem vai tā pielikumā/os nav noteikts citādi, garantētais pieslēguma lejupeļādes un augšupeļādes ātrums un pakalpojumu pieejamība ir sekojoši:

Pieslēguma ātrums pakalpojuma aprakstā (leju/augšupeļādes)	Minimālais garantētais pieslēguma ātrums*		Pakalpojuma pieejamība, procentos**
	Lejupeļādes, kilobiti sekundē	Augšupeļādes, kilobiti sekundē	
10Mbit/s/2Mbit/s	>1000	>200	>95
20Mbit/s/3Mbit/s	>2000	>300	>95
50Mbit/s/5Mbit/s	>5000	>500	>95
100Mbit/s/10Mbit/s	>10000	>1000	>95

* - pieslēguma ātrums posmā no galalietotāja galiekārtas līdz MFL Latvijas interneta apmaiņas punktam (līdz MFL tīkla robežpunktam, kurā notiek informācijas augšup/lejupeļāde no publiskā interneta tīkla MFL tīklā).

** - pakalpojuma pieejamība tiek noteikta kā laika (stundās), kad pakalpojums norēķinu ciklā bija pieejams (darbojās), attiecība pret kopējo laiku (stundās) vienā norēķinu ciklā un izteikta procentos.

32. MFL ir tiesības aprēķināt maksu par bojājuma novēršanu EST, galiekārtas remontu, un abonentam ir pienākums par to samaksāt, ja MFL konstatē, ka traucējumi vai bojājumi EST radušies bojātas abonenta galiekārtas dēļ vai bojājumu tīklā izraisījis abonents.

33. MFL ir tiesības ne biežāk kā reizi ceturksnī vienpusēji mainīt šos noteikumus, par to Abonentam atsevišķi nepaziņojot. Abonentam ir pienākums iepazīties ar grozījumiem noteikumiem, kā arī tiesības saņemt to norakstu MFL abonentu apkalpošanas centrā vai pa tālruni: 67000777. Gadījumā ja Abonents nav iepazīties ar grozījumiem noteikumiem, tas neatbrīvo Abonentu no atbildības par to pārkāpumu.

34. MFL ir pienākums:

34.1. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus elektronisko sakaru pakalpojumus;

34.2. nodrošināt abonentiem un lietotājiem iespēju operatīvos dienestus izsaukt bez maksas;

34.3. nodrošināt iespēju bez maksas pieteikt bojājumu.

Maksājumi.

34. Par MFL sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem abonents un lietotājs maksā pēc spēkā esošiem tarifiem un līgumtarifiem. Tarifu plānus un tarifu atlaides nosaka MFL.

35. Rēķinu par pakalpojumu pieslēgšanu Abonents saņem ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no Abonenta līguma noslēgšanas brīdī vai citā abonēšanas līgumā noteiktajā termiņā.

36. Rēķinu par elektronisko sakaru pakalpojumiem MFL var sagatavot elektroniski bez paraksta un tie samaksājami rēķinā norādītajā termiņā.

37. Par saņemtajiem pakalpojumiem Abonents norēķinās līgumā norādītajā kārtībā un termiņā.

38. Abonents ir atbildīgs par visu pakalpojumu apmaksu, kas saņemti vai sniegti, neatkarīgi no tā, vai pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats vai trešā persona.

39. Ja MFL Serviss vainas dēļ elektronisko sakaru tīklā notiek pārtraukums garāks nekā abonēšana līgumā noteikts, MFL proporcionāli samazina abonēšanas maksu Abonentam par attiecīgo laika periodu.

Avansa maksājumi un nodrošinājums.

32. MFL ir tiesības aprēķināt un pieprasīt avansa maksājumu pirms pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas.

33. Neizmanto avansa daļu pēc Abonenta pieteikuma izmaksā šādos gadījumos :

33.1. ja Abonents atsakās no pakalpojumiem un MFL nav uzsācis sniegt pakalpojumu;

33.2. ja Abonents atsakās no MFL pakalpojuma izmantošanas un, ja MFL piederošā pie Abonenta uzstādītās iekārtas atdotas MFL.

34. No neizmanto saistību izpildes nodrošinājuma naudas summas atmaksas brīdī tiek ieturēta soda nauda, līgumsods un visi kavētie maksājumi. Procenti netiek aprēķināti.

35. Abonēšanas maksas atmaksu tiek veikta tikai par pilniem kalendāriem mēnešiem. Netiek veikta piešķirto atlaižu, bonusu un darbu atmaksa.

Papildus noteikumi.

36. Ja Abonents vēlas pieslēgt iekārtas pie EST ar vairākiem kabeļiem, katru kabeli pieslēdzot pie atsevišķa pieslēguma punkta, tad par katru papildus pieslēgto kabeli Abonentam ir pienākums nomaksāt abonēšanas maksu abonēšanas līgumos noteiktā apmērā.

37. Abonentu datu publicēšanai abonentu sarakstos un izmantošanai komerciālajos nolūkos ir nepieciešama rakstveida Abonenta atļauja, pretējā gadījumā ir uzskatāms, ka Abonents tam nav piekritis.

Ar kuru datumu noteikumi stājas spēkā?

SIA "MFL Serviss" Reģ. Nr. LV40003553095,
Jur. adrese: Mazā Nometņu 47, Rīga, LV-1003
Hansabanka A/S, LV20HABA0551007265054
Abonentu daļas tālr.: 67000777;